

Valerie Maes

Strategisch organisatieadviseur



Valerie Maes

Guido Gezellestraat 25
1800 Vilvoorde

0474 96 97 59
hello@valeriemaes.be

Profiel

Strategische organisatieadviseur met ruime ervaring in HR, systeemimplementatie en marketingstrategie. Begeleidt organisaties bij het scherpstellen van hun visie en het vertalen van strategie naar concrete acties, processen, tools en meetbare resultaten. Combineert internationale corporate ervaring met ondernemerschap en het begeleiden van kmo's.

Vaardigheden

Strategisch denken - Communicatie - Organisatiebegeleiding -
Project Management - Training & Coaching - Procesoptimalisatie -
Systeemimplementatie - Ondernemerschap

Professionele ervaring

TOUCH OF GOLD - SINDS JULI 2015

www.touchofgold.be

Medeoprichter van een full service marketingbureau dat solo-ondernemers en kleine kmo's begeleidt bij het uitwerken en implementeren van een duurzame marketingstrategie.

Touch of Gold vertrekt niet vanuit losse campagnes, maar vanuit positionering, missie en visie. We helpen klanten hun merk scherp te zetten en vertalen dit naar een concreet marketingplan met focus op resultaat en haalbaarheid.



Valerie Maes

Guido Gezellestraat 25
1800 Vilvoorde

0474 96 97 59
hello@valeriemaes.be

Kernactiviteiten:

- Uitwerken van marketingstrategieën en marketingplannen
- Positionering en merkidentiteit aanscherpen
- Ontwikkeling van salesfunnels en leadgeneratiestrategieën
- Online advertentiecampagnes (Meta, LinkedIn, Google)
- E-mailmarketing en marketing automation
- WordPress web design, inclusief e-commerce en LMS-integraties
- Website-advies en conversieoptimalisatie
- Branding en grafisch design
- Opleidingen en workshops rond marketing, AI en digitale tools

Naast consultancy bouwden we met Touch of Gold een eigen online leeromgeving uit, de Marketing Academy, met praktijkgerichte trainingen voor ondernemers die hun marketing professioneel willen aanpakken zonder afhankelijk te zijn van externe bureaus.

Doorheen de jaren begeleidden we uiteenlopende projecten: van strategische herpositionering en lanceringen tot het opzetten van volledige marketingecosystemen met meetbare doelstellingen en datagedreven opvolging.



FISHING DUCKS - SINDS DECEMBER 2024

www.fishingducks.be

Medeoprichter van een gespecialiseerd job marketingbureau dat kmo's en HR-professionals ondersteunt bij het aantrekken van de juiste kandidaten in een krappe arbeidsmarkt. Hierbij combineren we zowel HR- als marketingstrategieën en technieken.

We helpen organisaties hun werkgeverspositionering scherp te stellen en vertalen dit naar een concrete, meetbare job marketingaanpak.

Kernactiviteiten:

- Ontwikkelen van job marketingstrategieën gebaseerd op de noden en doelen van de klant
- Uitwerken en beheren van online advertentiecampaagnes (Meta, LinkedIn, Google) en ondersteunende communicatieplannen
- Opmaken van aantrekkelijke en converterende vacatureteksten
- Optimaliseren van werken bij- en vacaturepagina's
- Datagedreven opvolging van campagnes (KPI's, conversies, optimalisatie)
- Opleidingen voor HR-professionals rond job marketing en online adverteren en communiceren
- Ontwikkeling van online leertrajecten en praktijkgerichte tools

Doorheen verschillende projecten realiseerden we succesvolle instroomcampagnes voor knelpuntvacatures, ondersteunden we HR-teams in het professionaliseren van hun wervingsaanpak en ontwikkelden we opleidingsprogramma's rond job marketing en employer branding communicatie.

Valerie Maes

Guido Gezellestraat 25
1800 Vilvoorde

0474 96 97 59
hello@valeriemaes.be



Valerie Maes

Guido Gezellestraat 25
1800 Vilvoorde

0474 96 97 59
hello@valeriemaes.be

**FREELANCE EUROPEAN HR PROJECTS LEAD, ROBERT
HALF INTERNATIONAL - VAN SEPTEMBER 2010 TOT
SEPTEMBER 2018**

- September 2010 - juli 2012: Projectleider en brug tussen HR stakeholders en het Business Systems Team in zowel Europa als de VS voor de implementatie van PeopleSoft MyHR als HRIS voor 14 Europese landen.
- Augustus 2012 - oktober 2012: HR Manager Benelux a.i. voor een HR team met 4 medewerkers en FPOC voor het Benelux management.
- November 2012 - september 2015: Europese HR Lead voor de implementatie van verschillende HR tools en systemen zoals MyCareer (interne rekrutering en performance management tool), intern customer loyalty programma, Employee Corner via intranet, ...
- Oktober 2015 - oktober 2018: Projectleider en brug tussen HR stakeholders en het Business Systems Team in zowel Europa als de VS voor de implementatie van Workday en transitie weg van PeopleSoft MyHR voor 14 Europese landen.

**FREELANCE SOURCING & DEVELOPMENT MANAGER
BENELUX, ABB NV - VAN MAART 2009 TOT JULI 2010**

- Opstarten, trainen en aansturen van het recruitmentteam en het L&D team voor de Benelux, in lijn met de richtlijnen van de ABB Group.
- Beheren van het volledige rekruteringsproces voor alle vacatures in België en Luxemburg, in samenwerking met externe rekruteringskantoren en assessmentcentra.
- Projectleider voor de implementatie van SAP E-Recruitment en Performance Evaluation tools voor ABB in de Benelux. Dit



omvatte de volledige uitrol, interne communicatie en opleiding van HR-medewerkers en andere eindgebruikers, alsook de volledige change management begeleiding van de Benelux HR teams.

Valerie Maes

Guido Gezellestraat 25
1800 Vilvoorde

0474 96 97 59
hello@valeriemaes.be

FREELANCE TRAINER FOR ABB NV - VAN 2010 TOT 2013

Ontwikkelen en geven van een training rond intercultureel bewustzijn voor alle medewerkers in de Benelux, met als doel de samenwerking binnen de regio te versterken.

FREELANCE HR MANAGER, MOUTERIJ ALBERT NV - VAN SEPTEMBER 2009 TOT SEPTEMBER 2011

- Opzetten van een HR-managementstructuur en bijhorende tools in samenwerking met de managing director en het managementteam.
- Opstellen van een HR-handboek als procesgids voor leidinggevend en medewerkers, met daarin alle beleidslijnen, processen en richtlijnen rond HR-thema's zoals performance-evaluatie, opleiding, arbeidsreglement en compensation & benefits.
- Introductie van gedragscompetenties als basis voor het evaluatieproces.
- Ontwikkeling van een loonstructuur voor zowel vaste als variabele verloning, inclusief functieweging op basis van interne en externe benchmarks.



HR SPECIALIST, ROBERT HALF NV - VAN MAART 2006 TOT JANUARI 2009

HR-verantwoordelijke voor België, Luxemburg, Italië en Dubai (± 270 medewerkers); back-up voor Nederland

Belangrijkste verantwoordelijkheden:

Valerie Maes

Guido Gezellestraat 25
1800 Vilvoorde

0474 96 97 59
hello@valeriemaes.be

- Proactief ondersteunen en adviseren van het management bij alle personeelsgerelateerde dossiers: aanwervingen, ontslagen, loopbaanontwikkeling, performance management, conflictbeheer en opstart van nieuwe juridische entiteiten en businesslijnen
- Eerste aanspreekpunt voor medewerkers bij HR-vragen
- Versterken van employee relations via regelmatige bezoeken aan de verschillende vestigingen
- Opstellen, laten goedkeuren en implementeren van HR-beleid en richtlijnen
- Beheer en coördinatie van employee benefits en verzekeringen
- Geven van presentaties aan medewerkers en management over nieuwe benefitpakketten, wetswijzigingen en HR-projecten (zoals Great Place to Work, recognitionprogramma's en optimalisatie van groepsverzekeringen)
- Trekken van diverse HR-projecten, waaronder de ontwikkeling van een HR-intranet, een welkomstpakket voor nieuwe medewerkers, een medewerkerstevredenheidsproject en het afstemmen van businessrapportering voor senior management



HR & PAYROLL CONSULTANT, ACERTA CONSULT - VAN AUGUSTUS 2001 TOT FEBRUARI 2006

Payroll Officer a.i. bij Acerta Sociaal Secretariaat

- Zorgen voor een correcte en tijdige loonverwerking
- Verstrekken van sociaal-juridisch advies aan externe klanten
- Opleiden en begeleiden van junior payrollmedewerkers

Projecten voor externe klanten via Acerta Consult:

Payroll & HR Officer

- Single point of contact voor medewerkers inzake payroll- en hr-gerelateerde vragen
- Verantwoordelijk voor een correcte maandelijkse loonverwerking
- Adviseren van het management rond sociaal-juridische HR-materies
- Opstellen van rapportering voor de ondernemingsraad
- Beheer van arbeidsovereenkomsten
- Contactpersoon voor interimkantoren en verzekeringsmaatschappijen
- Beheer van specifieke HR-dossiers zoals educatief verlof, RSZ-verminderingen, sabbaticals en pensioen

HR Consultant

- Audit van bestaande HR-processen
- Adviseren en implementeren van verbeteringen in hr-structuren en procedures

Valerie Maes

Guido Gezellestraat 25
1800 Vilvoorde

0474 96 97 59
hello@valeriemaes.be



Recruitment Consultant

- Competentiegericht interviewen, testen en assessment van kandidaten

Valerie Maes

Guido Gezellestraat 25
1800 Vilvoorde

0474 96 97 59
hello@valeriemaes.be

HR ASSISTANT & EXECUTIVE ASSISTANT, L&H SPEECH PRODUCTS - VAN 1999 TOT 2001

HR Assistant (1999 – 2000)

- Ontwikkeling van een rekruteringsdatabase voor het beheren van vacatures en sollicitaties
- Samenwerking met de lijnmanagers voor de opvolging van kandidaturen
- Rekrutering via jobbeurzen
- Uitbouw van e-recruitment systeem
- Samenwerking met communicatiebureau voor het publiceren van vacatures in offline gespecialiseerde magazines
- Online publicatie van vacatureadvertenties
- Assistent van de HR Director België
- Back-up voor de Payroll Coordinator in België

Executive Assistant voor Senior VP Human Resources (2000 – 2001)

- Ondersteunen bij de organisatie van wereldwijde medewerkersmeetings
- Beheer van agenda en planning van de VP
- Voorbereiden van presentaties rond hr-thema's voor ondernemingsraad, raad van bestuur en lezingen
- Opvolgen en behandelen van post en e-mails in naam van de VP



ADMINISTRATIEF MEDEWERKER,
ADVOCATENKANTOOR DE VLEESCHAUWER &
CARNEWAL - VAN 1997 TOT 1999

Valerie Maes

Guido Gezellestraat 25
1800 Vilvoorde

0474 96 97 59
hello@valeriemaes.be

CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE, AMERICAN
EXPRESS - VAN 1996 TOT 1997

Opleiding

Onze-Lieve-Vrouw-Presentatie, Sint-Niklaas - ASO Economische wetenschappen - 1988 - 1994

Mercator Hogeschool, Gent - Vertaler-Tolk Frans/Spaans - 1994 - 1996

UAMS, Expert Class HR Management - 2005 - 2006

Match@Work, Enneagram Personality Types - 2010

School for Coaching & Leadership, Professional Coaching - 2010 - 2011

Clear Consulting, Conflict Mediation - 2010 - 2011

Ali Brown, Business Coaching & Marketing, 2012 - 2015

Continue bijscholing op gebied van marketing, bedrijfsstrategie, tools en trends - sinds 2015



Valerie Maes

Guido Gezellestraat 25
1800 Vilvoorde

0474 96 97 59
hello@valeriemaes.be

Talenkennis

Nederlands - moedertaal

Frans - zeer goed

Engels - zeer goed

Duits - basiskennis

Spaans - basiskennis

Referenties

Beschikbaar op aanvraag.